



Prevue pour :

Le recrutement

Le coaching et l'encadrement

La planification de la relève

Présenté par :

TALENTUUM inc.

Pourquoi utiliser les analyses psychométriques?

- Les exigences ont évolué grandement
- Il faut non seulement recruter les bonnes personnes...
- mais aussi s'assurer que les bonnes personnes sont à la bonne place.

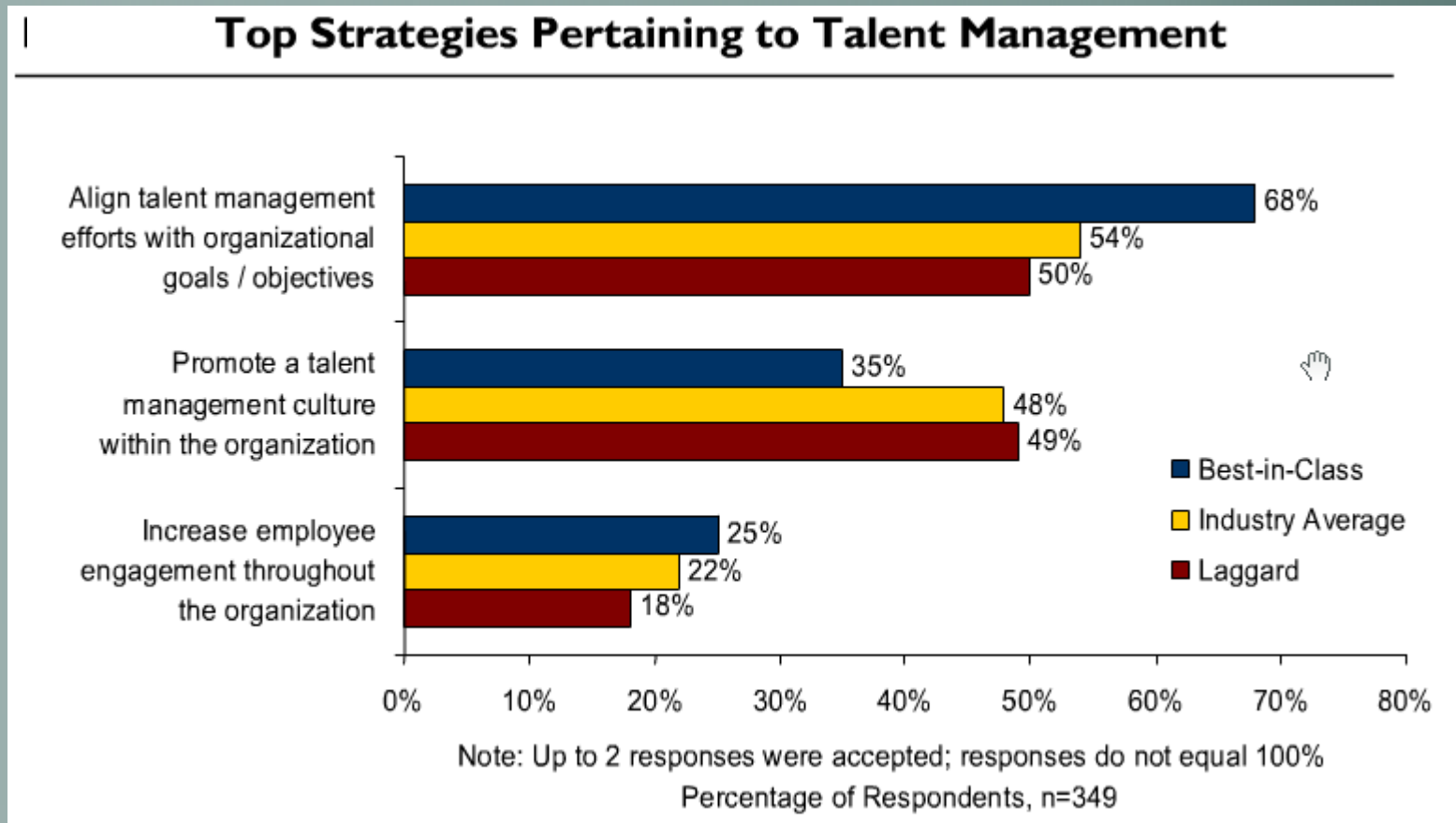
RECHERCHÉ!

La bonne personne



Pourquoi utiliser les analyses psychométriques?

Une approche qui s'inscrit dans la démarche des entreprises considérées « best in class »





Pourquoi utiliser les analyses psychométriques?



Avez-vous déjà engagé quelqu'un qui se disait apte à gérer une équipe...

...mais qui n'a pas réussi à le faire?



Pourquoi utiliser les analyses psychométriques?

Avez-vous déjà engagé un vendeur qui affirmait pouvoir rencontrer les objectifs de vente...

...mais qui n'en a pas été capable?



Pourquoi utiliser les analyses psychométriques?

- Étude des attributs des employés.

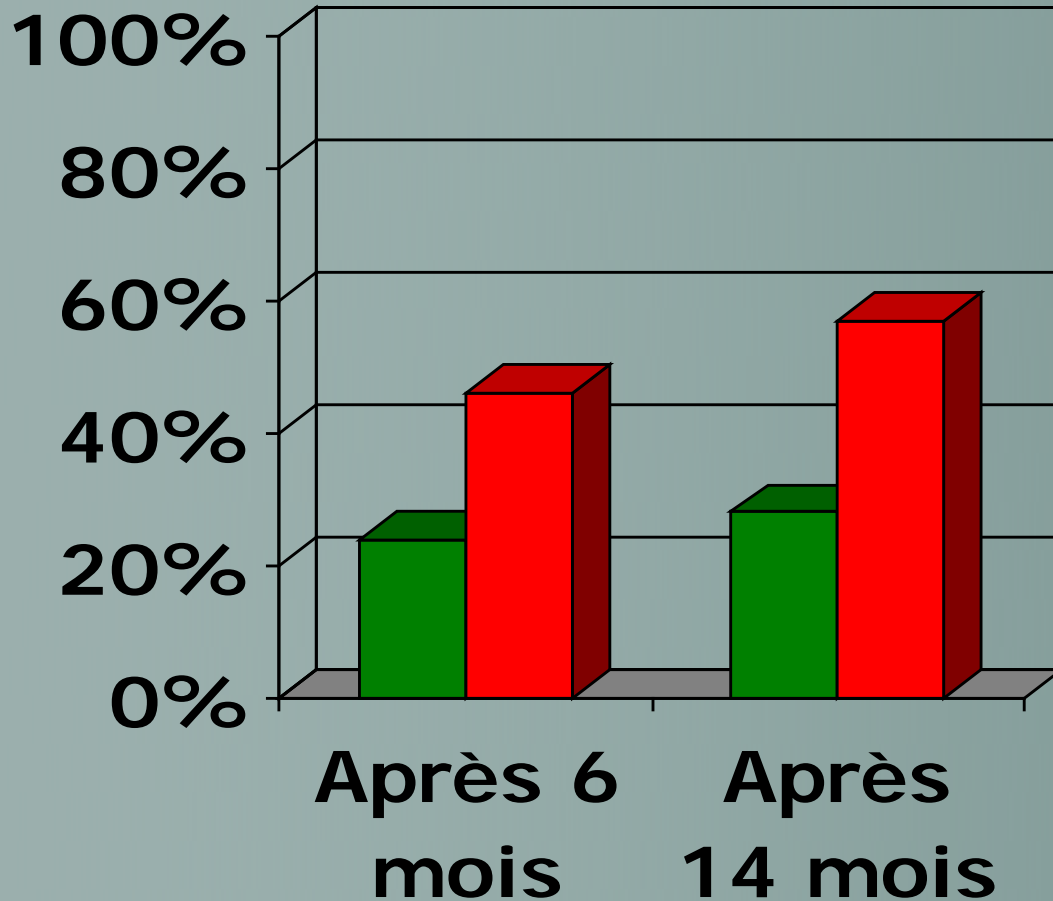


Pourquoi utiliser les analyses psychométriques?

- Étude de Bartram & Lindley.
- Les attributs les plus désirés par les employeurs sont :

Honnêteté et intégrité	1
Motivation et détermination	2
Intérêt dans leur travail	3
Consciencieux	4
Personnalité en général	5
Habiletés en général	6

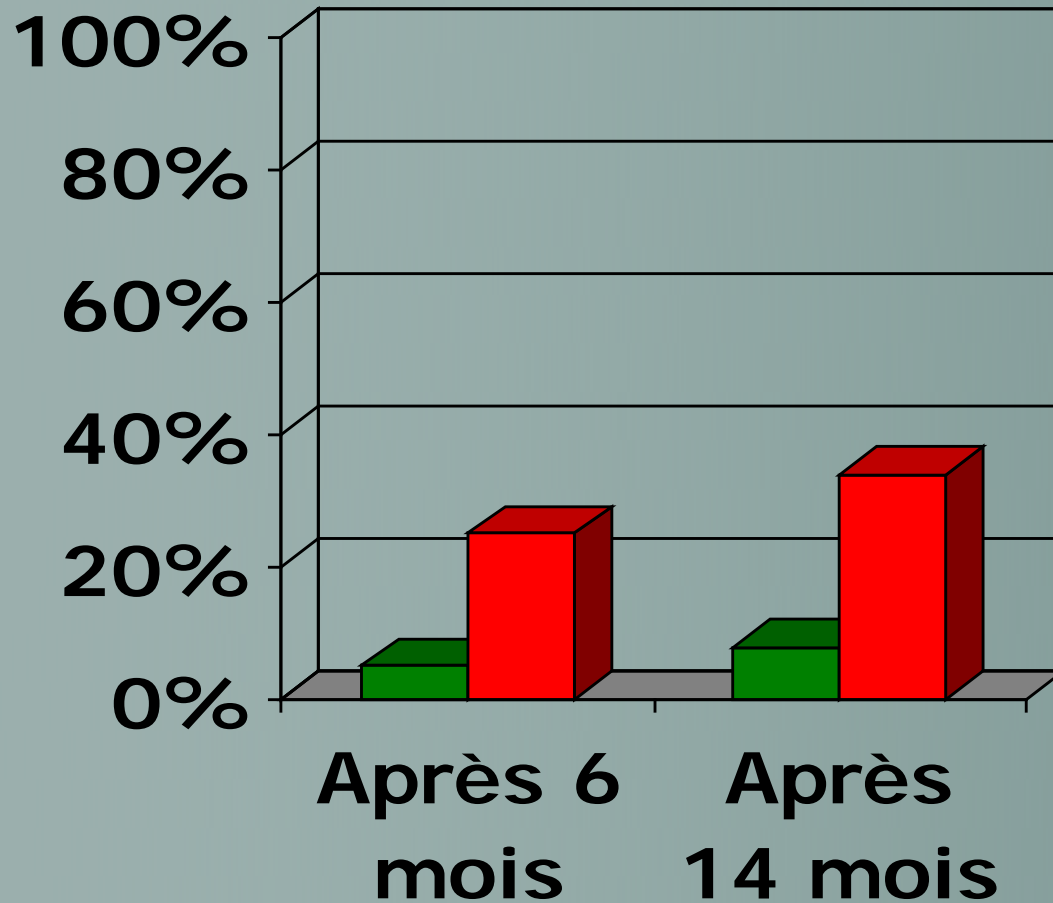
Pourquoi utiliser les analyses psychométriques?



Industrie avec beaucoup de roulement de personnel : pourcentage des employés qui ont démissionné ou qui ont été congédiés.

■ Engagé avec analyse
■ Engagé sans analyse

Pourquoi utiliser les analyses psychométriques?



Industrie avec peu de roulement de personnel : pourcentage des employés qui ont démissionné ou qui ont été congédiés.

■ Engagé avec analyse
■ Engagé sans analyse

De trouver la bonne personne pour un poste spécifique est le plus grand défi pour un gestionnaire.

Alors, comment est-ce que Prevue peut vous soutenir?

- Avec l'analyse Prevue et les repères Prevue.



On commence en déterminant le « Job Fit »

- Qu'est-ce que c'est le « Job fit » et comment est-ce qu'on le mesure?;
- L'analyse du « Job Fit »;
- Repères personnalisés;
- Prevue relie les gens avec les postes.





L'avantage Prevue :

- Identifier les gens avec le plus de potentiel;
- Deux rapports pour des décisions d'embauche.

ABC Company											
Rapport Prevue											
• Sélection											
Encadrement											
Individuel											
Planification de la relève											
Caractéristiques professionnelles											
sur											
M. Daniel Sample											
relativement au poste suivant :											
Représentant des ventes											
20/06/2003											
<u>Mise à jour par :</u>											
Your Dealer											
(888) 277-3883											

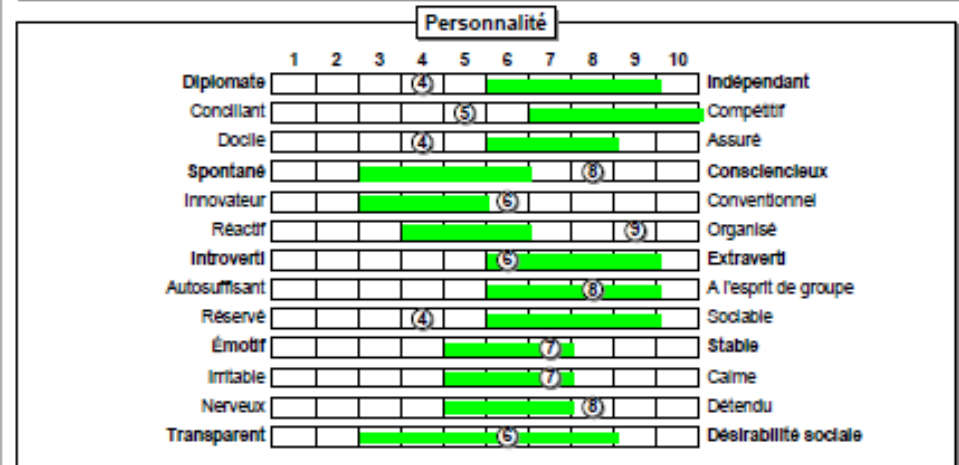
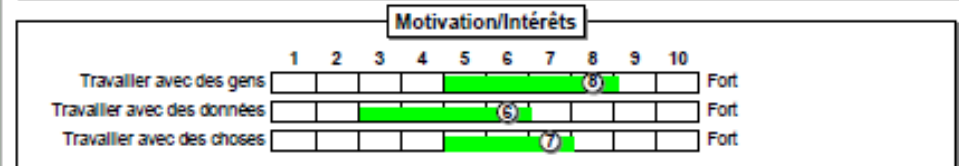
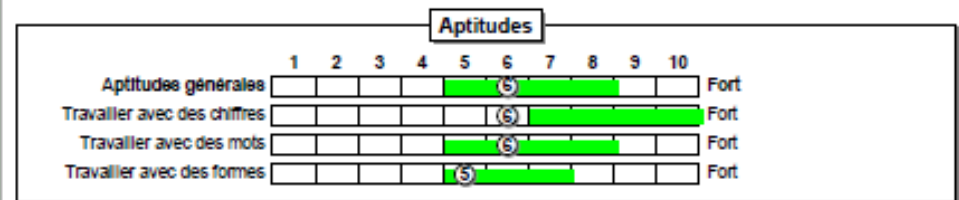
L'avantage Prevue :

- Le repère Prevue;
- Accorder les gens avec les postes;
- Construction des repères automatisée;
- Personnalisé pour n'importe quel poste.

Repère Prevue

Daniel Sample

Représentant des ventes



Un repère Prevue illustre les caractéristiques requises pour cet emploi comme en a décidé la direction. Les aires ombragées ci-dessus représentent graphiquement le repère pour ce poste de représentant des ventes. Le nombre sur chaque échelle représente la note réelle de M. Sample. Le pourcentage reflète le degré de concordance aptitudes-emploi de M. Daniel Sample par rapport à ce repère.

Concordance aptitudes-emploi Prevue

Le repère de concordance aptitudes-emploi Prevue devrait constituer au plus un tiers du processus de sélection. Les autres éléments de ce processus, y compris l'entrevue et la vérification des antécédents et des références du candidat, devraient être fournis par les gestionnaires.

% de concordance

75%

Améliorer la qualité des entretiens d'embauche :



- Poser les bonnes questions;
- Interroger sur les questions importantes.

L'avantage Prevue :

- Planifier l'entrevue;
- Utiliser Prevue pendant l'entrevue;
- Questions liées au comportement.

L'Entrevue

Daniel Sample

Représentant des ventes

Planification de l'entrevue

Votre entrevue devrait être une rencontre formelle visant à évaluer objectivement les qualifications de M. Sample pour ce poste de représentant des ventes. La préparation de cette entrevue devrait commencer par l'examen de tout secteur de confusion ou de préoccupation identifié aux étapes précédentes du processus de sélection, y compris l'examen de son curriculum vitae ou la vérification de ses références que vous avez faits. Ces renseignements personnels, utilisés conjointement avec ce rapport, vous aideront à déterminer la concordance aptitudes-emploi totale de ce candidat relativement à ce poste.

Comment utiliser l'Évaluation Prevue dans le processus d'entrevue

De bonnes méthodes d'embauchage et de promotion exigent le jumelage des traits de personnalité, des intérêts et des aptitudes des candidats et de ceux qu'exige l'emploi postulé par M. Sample. On peut atteindre cet objectif en créant un repère des caractéristiques qui, selon votre expérience, sont essentielles à ce poste et dont font preuve les gens qui peuvent avoir précédemment réussi dans ce poste. Plus les notes de M. Sample se rapprochent du repère, plus sa concordance aptitudes-emploi pour ce poste particulier est élevée. Les notes qui s'écartent davantage du repère devraient donner lieu à un examen plus approfondi.

Les questions d'entrevue, axées sur un comportement précis au travail, amélioreront le processus de sélection. Dans la plupart des cas, vous devriez adapter ces questions à ce poste de représentant des ventes particulier. Les réponses de M. Sample devraient être clarifiées à l'aide d'autres questions sur le comportement jusqu'à ce que vous croyiez pouvoir prendre une bonne décision concernant la concordance aptitudes-emploi totale de M. Sample.

Aires hors repère

Suivent les secteurs dans lesquels M. Sample s'écarte de ce repère de représentant des ventes. Des suggestions de questions d'entrevue axées sur le comportement suivent une brève explication du résultat obtenu et du repère.

Travailler avec des chiffres

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					(6)				

 Fort

De toute évidence, M. Sample ne se conforme pas aux repères en ce qui a trait à toutes les dimensions des aptitudes exigées pour ce poste de représentant des ventes.

En règle générale, une note supérieure à n'importe quel repère relatif aux aptitudes ne nuira pas au rendement global. Cependant, on devrait se demander si le poste offrira à M. Sample suffisamment de défis, de stimulation et d'occasions de faire ses preuves.

Une note inférieure à n'importe quel repère relatif aux aptitudes pour ce poste de représentant des ventes pourrait s'avérer importante. De tels résultats indiquent que M. Sample aura peut-être de la difficulté à assumer et à accomplir rapidement et efficacement les tâches liées au poste pour lesquelles il se situe au-dessous du repère.

L'avantage Prevue :

- Évaluer la personne globale;
- Facile à lire;
- Facile à comprendre.

Personne globale

Daniel Sample

Représentant des ventes

Note :

La « Personne globale » combine toutes les sections de l'Évaluation Prevue complétée par M. Daniel Sample.

M. Daniel Sample a des aptitudes numériques supérieures à la moyenne, de bonnes aptitudes verbales et des aptitudes spatiales moyennes. Il peut bien s'acquitter de tâches numériques stimulantes telles que l'utilisation de tableurs et de tableaux de données complexes. De même, grâce à son aptitude verbale supérieure à la moyenne, les travaux d'écritures de difficulté moyenne et la plupart des travaux de rédaction entrent dans ses compétences. Parce qu'il peut s'acquitter raisonnablement bien de tâches exigeant la manipulation mentale de formes et d'objets, il pourra suivre des schémas ordinaires, estimer des besoins en surface et lire des bleus. Il devrait apprendre rapidement à effectuer la plupart des nouvelles tâches. Seul le travail exigeant un raisonnement spatial nécessitera des efforts supplémentaires. M. Sample a de bonnes aptitudes et donne son meilleur rendement lorsque le milieu et les pratiques de travail évoluent lentement.

M. Sample est une personne très motivée à travailler avec les gens et qui s'intéresse particulièrement au travail avec des données et des outils ou du matériel. Sa préférence prononcée pour le travail avec d'autres personnes en fera un membre d'équipe efficace dans n'importe quel poste qui exige des aptitudes sociales et l'utilisation de la technologie. En ce qui a trait au matériel de bureau, son intérêt prépondérant pour les gens devrait en faire un usager enthousiaste de matériel téléphonique, du courrier électronique, d'Internet, etc. Étant donné son intérêt marqué pour les données, il se plairait aussi à utiliser des tableurs et des bases de données ou à faire n'importe quels travaux d'écritures détaillés. Pour assurer un rendement maximum, toutes tâches de longue haleine dont s'acquittent Daniel Sample devraient comporter des contacts humains. Étant une personne bien motivée à travailler dans tous ces trois principaux secteurs, M. Sample devrait se plaire dans une vaste gamme d'emplois.

M. Sample est une personne moyennement assurée qui aime travailler avec d'autres gens. Chez lui, les désirs de faire concurrence et de coopérer s'équilibrent bien. Il pèsera son besoin de réussir contre celui de maintenir de bons rapports avec d'autres personnes. Sa stratégie au travail consistera à lutter discrètement pour atteindre ses propres objectifs tout en demeurant un membre d'équipe utile. En cas de disputes, cette personne sait passer du rôle de conciliatrice à celui de décideuse. Cependant sa répugnance à parler franchement sur des questions controversées l'amènera plus souvent à servir d'intermédiaire.

M. Sample a le souci du détail et préfère avoir un plan bien conçu avant d'entreprendre n'importe quel projet. Il apprécie la ponctualité et les retards d'autres personnes ou les changements d'horaire imprévus peuvent le contrarier. Faire face à des événements spontanés le frustrer. Il préfère utiliser des méthodes éprouvées et des politiques établies. Il a tendance à se sentir mal à l'aise dans des situations peu structurées. Néanmoins, il s'efforce d'imposer l'ordre au chaos. M. Sample peut s'adapter aux modifications des procédures si elles lui sont soigneusement expliquées et justifiées.

M. Sample savoure l'attention d'autres personnes dans un milieu animé. En tant que membre d'une équipe, il s'empressera de faire sa part, mais il a besoin de solitude pour réfléchir à ses efforts et s'y préparer. Il aime rencontrer de nouvelles personnes et explorer de nouvelles idées. Il agit souvent sur impulsion. Les tâches de longue haleine doivent être variées, sinon il se désintéressera. M. Sample tolérera peu la monotonie. Les tâches stimulantes, particulièrement celles qui comportent une part de risque, lui réussiront.

M. Daniel Sample est une personne généralement positive, rationnelle et calme qui supporte bien la critique et s'efforce d'être objective. M. Sample peut habituellement faire fi des rejets et poursuivre son travail. Cette personne est à ce point détendue et se débrouille tellement bien dans un climat de tension que certaines gens pourraient à tort interpréter son manque de nervosité comme de l'indifférence. Des gens moins scrupuleux tenteront peut-être d'exploiter sa facilité à faire confiance et sa patience remarquable. L'idéal serait qu'il travaille sur des projets de longue haleine qui sont exigeants, qui créent

L'avantage Prevue :

- Information détaillée sur chaque échelle.

Traits individuels

Daniel Sample

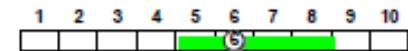
Représentant des ventes

NOTE :

Les traits individuels aux pages suivantes décrivent les caractéristiques de M. Sample telles que déterminées par l'Évaluation Prevue. L'échelle de notation de 1 à 10 utilisée tout au long de cette Évaluation Prevue s'appelle une échelle « sten ». Par « sten », on entend simplement le dixième normalisé d'une courbe normale. Environ 16 % de la population obtiendront des notes de 1 à 3 sur l'échelle « sten » et 16 % des notes de 8 à 10. Les notes des autres 68 % de la population se situeront dans la moyenne, soit entre 4 et 7.

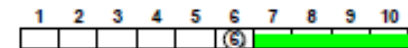
Aptitudes générales

La vitesse et la précision avec lesquelles Daniel Sample raisonne et résout des problèmes indiquent que cette personne est aussi compétente que la plupart des autres travailleurs adultes. M. Sample peut apprendre et assimiler de l'information nouvelle sans trop de difficulté. Daniel Sample travaille efficacement dans un milieu qui impose des exigences raisonnables. Par contre, il peut avoir de la difficulté à se débrouiller quand il doit fournir un effort de concentration très intense.



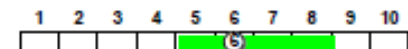
Travailler avec des chiffres

M. Sample a une aptitude moyenne pour le raisonnement mathématique. Ceci indique qu'il est aussi apte que la plupart des travailleurs adultes à travailler avec des données dérivées de chiffres simples.



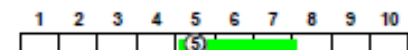
Travailler avec des mots

En comparaison d'autres travailleurs, M. Sample a une aptitude moyenne à travailler avec la langue écrite. Il est capable d'utiliser du matériel écrit avec rapidité et précision.



Travailler avec des formes

La vitesse et la précision avec lesquelles M. Sample utilise du matériel spatial indiquent qu'il est aussi apte que la plupart des travailleurs adultes à traiter de l'information qui comporte la manipulation de formes et d'objets.





Autres applications de Prevue pour les RH :

- Promotion;
- Coaching;
- Encadrement;
- Planification de la relève;
- « Feedback » personnel.



L'utilisation des analyses Prevue

Installation et support :

- L'analyse Prevue est facile à intégrer pour toute entreprise;
- Disponible sur le Web :
 - ✓ L'analyse Prevue en ligne;
 - ✓ Repères Prevue en ligne;
 - ✓ Administration par les RH en ligne;
 - ✓ Service et soutien en ligne.

- 1-5 unités 350 \$
- 6-10 unités 325 \$
- 11-25 unités 300 \$
- 25 unités et + 250 \$

- Licences d'utilisation illimitée disponibles.

Avantages de Prevue :

- Voir la personne globale – et non seulement les traits de personnalité que le candidat vous révèle;
- Engager les vendeurs qui feront le travail nécessaire à l'atteinte de vos objectifs;
- Augmenter votre productivité et votre rentabilité;
- Faciliter les tâches de la gestion du personnel.



Démonstration de Prevue

Prochaines étapes :

1. Faire vivre l'expérience Prevue à un collègue (2 pour 1)
2. Valider les résultats
3. Évaluer la pertinence de Prevue pour votre organisation