



MESURER LE RENDEMENT DE SES PROJETS

Syllabus détaillé du programme:

1. Fondement et survol de l'approche ROI Phillips
2. Le modèle ROI
 - Le système intégré
 - Les 4 étapes clés
3. Planifier l'évaluation
 - Le plan de projet
 - Le plan de collecte
 - La planification ROI
4. La collecte de données
 - Les données de niveaux 1 & 2
 - Les données de niveaux 3 & 4
5. L'analyse des données
 - Isoler les effets d'une solution
 - Convertir les données en \$
6. La calcul du ROI
7. La carte de pointage ROI
8. Étude de cas et simulations

UNE MÉTHODOLOGIE ÉPROUVÉE

Conçue et mise au point par le Dr Jack Phillips, la MÉTHODOLOGIE ROI est le fruit de 20 années de recherche et est utilisée dans plus de 44 pays. Elle permet de mesurer, chiffres à l'appui, le retour sur investissement de vos projets d'apprentissage.